

ZARZĄDZENIE NR 11/2023
STAROSTY TOMASZOWSKIEGO

z dnia 20 marca 2023 r.

w sprawie zapewnienia dostępu alternatywnego dla osób ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Tomaszowie Mazowieckim

Na podstawie art. 34 ust. 1 i art. 35 ust.2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1526) w związku art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 1062) zarządza, co następuje:

§ 1. Ustala się "Procedury zapewnienia dostępu alternatywnego dla osób ze szczególnymi potrzebami, w Starostwie Powiatowym w Tomaszowie Mazowieckim" stanowiące załącznik Nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Koordynatorowi do spraw dostępności w Starostwie Powiatowym w Tomaszowie Mazowieckim.

§ 3. Nadzór nad realizacją zarządzenia powierza się Sekretarzowi Powiatu.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

Starosta Tomaszowski

Mariusz Węgrzynowski

Załącznik Nr 1 do zarządzenia Nr 11/2023

Starosty Tomaszowskiego

z dnia 20 marca 2023 r.

Procedury zapewnienia dostępu alternatywnego dla osób ze szczególnymi potrzebami, w Starostwie Powiatowym w Tomaszowie Mazowieckim

1. Procedura określa sposób postępowania pracowników Starostwa Powiatowego w Tomaszowie Mazowieckim w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami – przypadku konieczności zapewnienia interesantom dostępu alternatywnego.

2. Dostęp alternatywny polega w szczególności na:

- a) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub
- b) zapewnieniu wsparcia technicznego osobie ze szczególnymi potrzebami, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, lub
- c) wprowadzeniu takiej organizacji podmiotu publicznego, która umożliwia realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.

§ 2. 1. Każdy pracownik Starostwa Powiatowego w Tomaszowie Mazowieckim niezależnie od niniejszych procedur, ma obowiązek udzielania wszelkiej pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami przebywającymi na terenie siedziby Urzędu.

2. Pracownik Kancelarii lub Informacji widząc osobę ze szczególnymi potrzebami, która przybyła do Starostwa Powiatowego lub zwróciła się do niego o pomoc, przeprowadza wstępną rozmowę w celu ustalenia charakteru sprawy, a następnie podejmuje dalsze działania w zależności od zaistniałej potrzeby (powiadamia telefonicznie pracownika merytorycznego danego Wydziału/Referatu, aby przyszedł na rozmowę z interesantem, lub kieruje bezpośrednio do Wydziału/Referatu wskazując nr pomieszczenia biurowego).

§ 3. 1. Osoby niepełnosprawne z ograniczoną możliwością samodzielnego poruszania się, które nie są w stanie samodzielnie dotrzeć z parkingu do budynku Starostwa, mogą zgłosić telefonicznie (pod numerem telefonu: 44 724-21-27), e – mailowo (starostwo@powiat-tomaszowski.pl), lub za pośrednictwem osoby trzeciej, chęć skorzystania z wózka inwalidzkiego.

2. Aby skorzystać z ręcznego wózka schodowego należy zgłosić się bezpośrednio do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności (pokój nr 409,410).

§ 4. 1. Osoby niesłyszące przy załatwieniu spraw w Starostwie Powiatowym w Tomaszowie Mazowieckim mogą skorzystać z usługi tłumacza języka migowego, którego łącze internetowe znajduje się na parterze na wyposażeniu Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności (pokój nr 409,410).

2. Aby skorzystać z tłumacza języka migowego należy zgłosić się do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności (pokój nr 409,410) wypełnić formularz zgłoszeniowy, stanowiący załącznik Nr 2 do niniejszych Procedur.

§ 5. 1. W przypadku braku możliwości zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami dostępności cyfrowej strony internetowej Powiatu Tomaszowskiego oraz Biuletynu Informacji publicznej Starostwa Powiatowego zapewnia się alternatywny sposób dostępu, który polega w szczególności na zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego za pomocą środków komunikacji elektronicznej

- strona internetowa Powiatu Tomaszowskiego: e – mail starostwo@powiat-tomaszowski.pl
- Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Tomaszowie Mazowieckim: e – mail bip. powiat-tomaszowski.pl,

Załącznik Nr 2 do zarządzenia Nr 11/2023
Starosty Tomaszowskiego
z dnia 20 marca 2023 r.

Tomaszów Mazowiecki

.....

imię i nazwisko

.....

nr telefonu komórkowego

.....

adres e – mail – kontakt za pośrednictwem e - mail

Starostwo Powiatowe
w Tomaszowie Mazowieckim
ul. Św. Antoniego 41
97-200 Tomaszów Mazowiecki

Zwracam się z prośbą o możliwość skorzystania z usług tłumacza języka migowego Starostwie Powiatowym w Tomaszowie Mazowieckim.

Pomoc będzie mi potrzebna dla załatwienia następującej sprawy (krótki opis sprawy)

.....
.....
.....
.....

.....
podpis

Uzasadnienie

do Zarządzenia Starosty Tomaszowskiego w sprawie zapewnienia dostępu alternatywnego dla osób ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Tomaszowie Mazowieckim

Zarządzenie dotyczy zapewnienia dostępu alternatywnego w zakresie:

- dostępności architektonicznej,
- dostępności informacyjno – komunikacyjnej
- dostępności cyfrowej,

osobom ze szczególnymi potrzebami tj.: osobom, które ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajdują, muszą podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami, czyli są to osoby z niepełnosprawnościami, starsze czy też takie, które ze względu na okoliczności mają ograniczoną mobilność, czy percepcję (mają złamaną nogę, są po operacji lub prowadzi wózek dziecięcy).

Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1062) w indywidualnym przypadku, jeżeli podmiot publiczny nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami, podmiot ten obowiązany jest zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny (ust. 1).

Dostęp alternatywny polega w szczególności na (ust. 2):

- a) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub
- b) zapewnieniu wsparcia technicznego osobie ze szczególnymi potrzebami, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, lub
- c) wprowadzeniu takiej organizacji podmiotu publicznego, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.

W przypadku braku możliwości zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami dostępności cyfrowej stron internetowych podmiot publiczny zapewnia alternatywny sposób dostępu, który polega w szczególności na zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub za pomocą tłumacza języka migowego, lub tłumacza – przewodnika, o których mowa w ustawie o języku migowym i innych środkach komunikowania, jeżeli podmiot publiczny udostępnia taka możliwość.